
LES SERVICES D'AIDES A DOMICILE

Pour faciliter le maintien à domicile d'une personne âgée, il est souvent nécessaire de faire appel à une aide afin d'effectuer certaines tâches quotidiennes ou tenir compagnie à la personne.

Quels sont les différents types d'aide à domicile ?

Les aides à domicile recouvrent divers types de prestations concourant au maintien à domicile des personnes âgées et des personnes handicapées.

L'aide à domicile, souvent effectuée par une auxiliaire de vie sociale, comprend toutes les tâches que la personne âgée ne peut plus assumer seule :

- Entretien de la maison (aide-ménagère, lessive, repassage...),
- Aide à la préparation des repas, portage des repas, courses,
- Actes essentiels de la vie quotidienne (aide à la toilette et aux transferts),
- Prestations d'ordre administratives (gestion du courrier, tri, démarches diverses).

En outre, l'aide à domicile revêt également une dimension relationnelle. Grâce à la présence de l'aide-ménagère ou de l'auxiliaire de vie, la personne conserve un lien social significatif. Au-delà des tâches elles-mêmes, cette aide à domicile offre une compagnie. Elle peut faire la lecture, parler, ou simplement être à l'écoute.

Il existe différents dispositifs d'aide financière pour prendre en charge une partie des coûts liés à la mise en place des prestations d'accompagnement à domicile des personnes âgées :

- L'Assurance retraite pour les retraités du régime général ou de la fonction publique d'état et la Mutualité sociale agricole (MSA) pour les retraités du régime agricole.
- L'Allocation personnalisée d'autonomie (APA), mise en place par le département.

Pour faire la demande d'aide à l'autonomie à domicile, le Ministère chargé des personnes âgées a mis en place un dossier Cerfa n° 16301*01 intitulé *Formulaire de demande d'aide à l'autonomie à domicile pour les personnes âgées*, téléchargeable sur le site : pour-les-personnes-agees.gouv.fr

- L'aide à domicile au titre de l'aide sociale départementale. Celle-ci est accordée sous

certaines conditions de ressources et le montant de cette aide est récupérable sur la succession au décès du bénéficiaire. Pour plus d'information s'adresser au centre communal d'action sociale (CCAS).

- Des aides momentanées de certaines caisses de retraites complémentaires.

Par ailleurs toute personne peut bénéficier d'un crédit d'impôt si elle emploie une aide à domicile, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un prestataire. Le crédit d'impôt est égal à 50 % des dépenses annuelles d'aides à domicile.

Un service d'aide et d'accompagnement à domicile peut intervenir de deux façons :

- En tant que prestataire.
- En tant que mandataire.

Certains services peuvent intervenir en mode prestataire et en mode mandataire.

Faire appel à un service prestataire

Les services d'aide et d'accompagnement à domicile prestataires sont autorisés à fonctionner par les services du Département pour intervenir auprès d'une population considérée comme fragile :

- Familles en difficulté ou en situation d'exclusion,
- Personnes en situation de handicap,
- Personnes âgées ayant besoin d'aide à l'autonomie.

Ces services prestataires ont le statut de service médico-social et doivent remplir les obligations réglementaires strictes. Le Département contrôle notamment la qualité des prestations rendues par ces services. Les aides à domicile sont recrutées et salariées par le service d'aide à domicile prestataire.

Leurs tarifs sont encadrés. En fonction de leurs revenus, les personnes qui bénéficient d'heures d'aide à domicile grâce à l'APA ou à l'aide-ménagère du Département et font appel à un service prestataire peuvent avoir un reste à charge.

Faire appel à un service mandataire

Lorsqu'une personne âgée fait appel à un service d'aide et d'accompagnement à domicile mandataire, elle est l'employeur de la personne qui vient l'aider chez elle. Elle doit donc être en capacité d'assumer le rôle d'employeur.

Le service intervient pour :

- Mettre en relation la personne âgée et la personne qui va intervenir chez elle, après avoir estimé la compétence de cette dernière,
- Aider à la rédaction de documents (contrat de travail, fiche de demande de congés...),
- Aider à la réalisation des fiches de paie, et parfois à la déclaration URSSAF.

La personne règle au service le coût de cette mise en relation, du traitement administratif et s'acquitte également du salaire de l'aide à domicile.

Les services mandataires ne sont pas tenus à autorisation des services du Département. Ils sont agréés par la DREETS (direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités).

Services en mode prestataire :

CCAS (Centre Communal d'Action Social)

(Autorisés CARSAT et APA) mode prestataire
Place Romée de Villeneuve Le Ligourès
13090 Aix-en-Provence

☎ 04 42 17 99 46

@ : sad@ccas-aixenprovence.org

ADAR

(Autorisés CARSAT, APA et habilité Aide Sociale) modes prestataire et mandataire.
300 chemin de la croix verte CS 80375
13097 Aix-en-Provence cedex 02

☎ 04 42 95 26 81

@ : agence.aixenprovence@adar-provence.com

ADHAP

(Autorisés CARSAT et APA) mode prestataire.
Garde de nuit possible
Résidence Grand Place
13510 Eguilles

☎ 04 42 96 18 35

@ : adhap13e@adhap.fr

A.D.M.R

(Autorisés CARSAT, APA et Habilité Aide Sociale)
modes prestataire et mandataire.
670 avenue Jean Perrin
13290 Aix-en-Provence

☎ 04 42 21 14 41

@ : mdpaix@admr13.org

A.G.A.F.P.A.

(Autorisés CARSAT, APA et habilité Aide Sociale) modes prestataire et mandataire.
Les Fruitières II. N°12, 105 avenue de la Brédasque.
13090 Aix-en-Provence

☎ 04 42 38 66 86

@ : saad@agafpa.com

ÂGE ET PERSPECTIVES

(Autorisés CARSAT et PCH) mode prestataire.
40 cours Sextius
13100 Aix-en-Provence

☎ 04 65 07 14 12

Site : www.ageetperspectives.com

@ : coaixenprovence@aetp-groupe.fr

O2

(Autorisés CARSAT, APA) mode prestataire.
10 Bd Ferdinand de Lesseps
13100 Aix-en-Provence

☎ 02 43 72 02 02

seniorsaix@o2.fr

Services en mode prestataire :

AIDADOMI

(Autorisés CARSAT et APA) modes prestataire et mandataire.

Garde de nuit possible

Centre commercial le Deffens

7, rue de la Verdière 13090 Aix-en-Provence

☎ 04 42 12 51 26

@ : aix@aidadomi.fr

AMABILIS

(Autorisés APA, PCH) modes prestataire et mandataire.

Garde de nuit possible

15 rue Roumanille

13008 Marseille

☎ 07 67 86 45 23

@ : maroun.hmaymes@amabilis.fr

Site : amabilis.fr

AMICIAL

(Autorisés CARSAT, APA et Habilité Aide Sociale) modes prestataire et mandataire.

Garde de nuit possible

Dispositif de baluchonnage (garde 24/24 pendant plusieurs jours)

55 avenue du Marechal Foch

13004 Marseille

☎ 04 65 07 64 94

@ : accueil@amicial.fr

AMELIS DOMICIL+

(Autorisés APA, PCH et conventionnés CARSAT)

Mode prestataire.

7 rue Agathe

13510 Eguilles.

☎ 04.42.27.12.14

@ : contacteguilles@amelisservices.com

ARCADE

(Autorisés CARSAT, APA et Habilité Aide Sociale) mode prestataire.

2 rue des chartreux

13100 Aix-en-Provence

☎ 04 88 69 96 99

site : www.arcade.ms

AUXILIADOM

(Autorisés CARSAT, APA et PCH) modes mandataire et prestataire.

735 rue du Lieutenant Parayre

13290 Aix Les Milles

N° vert gratuit ☎ 0805 124 124

@ : contact@auxiliadom.com

Site : www.auxiliadom.com

Services en mode prestataire :

AZAE

(Autorisés CARSAT, APA et PCH) mode prestataire.

Garde de nuit possible

150 avenue Georges Pompidou

Tour Hemilythe

13100 Aix-en-Provence

☎ 04 42 66 59 70

@ : resp-aix@azae.com

BOSTON SERVICES

(Autorisés CARSAT, CNRACL, APA et PCH) modes prestataire et mandataire.

Secteur Aix et Gardanne

246 chemin du Terril (ZI Avon)

13120 Gardanne

☎ 04 42 20 12 99

@ : linda@bostonservices.fr

DESTIA

(Autorisés CARSAT et APA) mode prestataire.

6 avenue Robert Daugey

13080 Luyes

☎ 04 42 20 39 96

@ : aixenprovence@destia.fr

DOMIBLUE

(Autorisés CARSAT, APA et PCH) mode prestataire.

5 rue des Allumettes

13100 Aix-en-Provence

☎ 04 88 80 71 41

Site : www.domiblu.e

DOMUSVI

(Autorisés CARSAT et APA) modes prestataire et mandataire.

Garde de nuit possible

40 rue de l'Opéra

13100 Aix-en-Provence

☎ 04 27 04 27 46

@ : agence-aix-en-provence@domusvidomicile.com

ESSENTIEL SERVICES

(Autorisés APA) mode prestataire.

Zone commerciale de la Gratiane

13320 BOUC BEL AIR

☎ 04 42 57 49 76

site : www.essentielservices.fr

@ : contactbba@essentielservices.fr

FRANCE PRÉSENCE

(Autorisés CARSAT et APA) mode prestataire.

5 avenue Sainte-Victoire

13100 Aix-en-Provence

☎ 09 80 93 49 00

@ : aixenprovence@france-presence.fr

Services en mode prestataire :

GENERALE DES SERVICES

(Autorisation APA et PCH) mode prestataire et mandataire.

3 avenue Saint-Jérôme
13100 Aix en Provence

☎ 04 13 41 85 22

@ : aix-en-provence@gdservices.fr

HOME SERVICES

(Autorisés CARSAT et APA) modes prestataire et mandataire.

Garde de nuit possible

330 avenue des Siffleuses
13090 Aix-en-Provence

☎ 04 95 08 13 13

site : <https://home-services.com>

IZYDOM

(Autorisation CARSAT, APA et PCH) mode prestataire et mandataire.

15 avenue des Belges
Résidence la Rotonde Bât A
13100 Aix-En-Provence

☎ 04 91 700 800

Site : www.izydom.com

JOYA (Anciennement appelé DOMINO SERVICES)

(Autorisés CARSAT et APA) mode prestataire.

Garde de nuit possible

2 boulevard des Deux Ormes
13090 Aix-en-Provence

☎ 04 42 21 28 56

07 68 77 59 76

Site : www.joya-domicile.fr

ONELA

(Autorisés APA et PCH) mode prestataire et mandataire.

Garde de nuit possible

80 rue Charles DUCHESNES, Le Mercure B
13290 Aix-en-Provence

☎ 04 84 47 00 07

site : www.onela.com

PARTAGE et TRAVAIL

(Autorisés CARSAT et APA) mode prestataire.

« Le Mansard » Entrée B
Place Romée de Villeneuve
13090 Aix-en-Provence

☎ 04 42 21.53.39

@ : association@partageettravail.fr

PROSENIORS

(Autorisés CARSAT et APA) mode prestataire

2 avenue Jean Moulin
13100 Aix-en-Provence

☎ 04 42 96 60 11

@ : contact13100@pro-seniors.fr

Services en mode prestataire :

PROXIDOM

Autorisés CARSAT et APA) modes prestataire et
mandataire

Garde de nuit possible

4 avenue du 8 mai (3ème étage, bureau 115)
13090 Aix-en-Provence

☎ 04 42 52 71 10

Site : 13@proxidom-services.fr

VITALLIANCE

(Autorisés CARSAT, APA et PCH) mode prestataire.

Possibilité pour personnes lourdement dépendantes 7j/7 et 24h/24.

6384 rue Obsidienne
13510 Eguilles

☎ 04 91 76 01 52

Site : www.vitalliance.fr

Services uniquement en mode mandataire :

Ô P'TITS SOINS

(Autorisés APA et PCH) mode mandataire.

430 avenue Célestin Bressier

Résidence Loqui Villa N°4

13290 Aix-en-Provence

☎ 07.49.36.51.94

07.49.90.31.43

@ : accueil@optitssoins.fr

OUIHELP

(Autorisés APA et PCH) Uniquement mode mandataire.

Garde de nuit possible

31 parc du Golfe

13090 Aix-en-Provence

☎ 04 81 68 00 16

site : www.ouihelp.fr

PETITS-FILS

(Autorisés APA et PCH) Uniquement mode Mandataire.

Garde de nuit possible

215 rue de la Coquillade

13540 Puyricard

☎ 04 84 47 01 45

@ : aix-en-provence@petits-fils.com

SENIOR COMPAGNIE

Autorisés CARSAT, APA et PCH) Uniquement mode mandataire

294 rue de Pergine

13105 Mimet

☎ 04 65 04 18 29

@ : aixenprovence@seniors-compagnie.fr