

# TELEASSISTANCE

## Qu'est-ce que c'est ?

La téléassistance permet de favoriser la sécurité des personnes âgées qui vivent seules à domicile en utilisant des appareillages technologiques. Elle participe à rassurer les personnes et leur entourage.

## Qui le propose ?

La téléassistance est proposée par des sociétés spécialisées, par des structures d'aide à domicile, ou par les centres communaux d'action sociale (CCAS).

## Quels sont les différents types de téléassistance ?

### Téléassistance classique :

La téléassistance classique permet, en cas de problème ou d'accident, de mettre en relation la personne âgée avec un centre d'assistance. La personne n'aura qu'à actionner un discret bouton d'appel qu'elle porte en bracelet ou en collier pour prévenir un opérateur.

L'opérateur de téléassistance assure une surveillance 24h/24, 7j/7. De par sa formation, il évalue la situation et prévient en cas de nécessité l'entourage ou les secours pour porter assistance à la personne.

Si la personne âgée ne possède pas de connexion internet, certaines sociétés proposent un matériel fonctionnant en 3G.

### Option détecteur de chutes :

C'est un détecteur de mouvement qui prévient la plateforme de façon automatique en cas de chute brutale de la personne âgée. L'opérateur contacte alors la personne (grâce à un dispositif à haut-parleur) pour évaluer la situation et peut ainsi prévenir les secours en cas de besoin.

### Option téléassistance intelligente :

Différents capteurs sont installés dans le domicile. Ils repèrent les anomalies dans les habitudes des personnes et peuvent prévenir la plateforme afin de déclencher l'appel de l'opérateur. Là encore, si la situation le nécessite l'opérateur préviendra l'entourage ou les secours.

### Option téléassistance mobile :

Disposant d'un équipement GPS, le patient peut être géo-localisé. Ce dispositif est principalement adapté aux patients souffrants de troubles neurocognitifs.

### Option visio-assistance :

Elle associe une caméra, en plus du bouton d'appel, connectée à la plateforme d'assistance. Ce service est une nouvelle forme de téléassistance. Cela permet à l'opérateur de disposer d'un visuel de la situation afin de mieux pouvoir intervenir en cas de besoin.

### Option téléassistance médicalisée :

Certaines sociétés proposent également un système de consultation médicale par visio-conférence.

### Quels sont les tarifs de la téléassistance ?

Le tarif dépendra du type d'appareillage dont on souhaite s'équiper et des options choisies. Les abonnements vont de 7 à 50 euros par mois.

### Quelles aides pour la téléassistance ?

Des aides financières sont possibles via l'APA du conseil départemental, les caisses de retraite principales, les caisses de retraites complémentaires et certaines mutuelles. Uniquement pour l'achat d'un appareil ou pour l'abonnement et non pas sur les forfaits de téléphones mobiles.

Source : <https://teleassistance.choisir-online.com/teleassistance-personne-agee>

## LISTES DES STRUCTURES PROPOSANT LA TELEASSISTANCE

(La téléassistance classique est proposée par tous les dispositifs suivants)

---

### **CCAS d'AIX en PROVENCE**

Service Maintien à Domicile. Plateforme d'assistance.

Partenariat avec le Conseil Général 13 : dispositif QUIETUDE 13 (Vitaris)

**Tarifs :** 7€ à 12€ mensuel (selon les revenus du foyer).

[www.aixenprovence.fr/ccas](http://www.aixenprovence.fr/ccas) ☎ 04 42 17 99 01

---

### **AIDADOMI**

Plateforme d'assistance. De la formule classique, boîtier ou médaillon au bracelet GPS.

**Tarifs :** 10€ par mois.

[www.aidadomi.fr](http://www.aidadomi.fr) ☎ 04 42 417 417

---

### **ALLOVIE**

Plateforme d'assistance. Montre ou pendentif, sans caution, sans frais d'installation, sans engagement de durée. Possible même si absence de ligne téléphonique.

**Tarifs :** 20 à 25€ par mois.

[www.allovie.com](http://www.allovie.com) ☎ 08 00 30 03 64 (Numéro vert)

### ARKEA Assistance

Plateforme d'assistance. Détection de chutes, sans engagement de durée.

**Tarifs :** à partir de 24.90€ par mois.  
(59€ de frais d'installation)

[www.arkeaassistance.fr](http://www.arkeaassistance.fr) ☎ 08 00 81 82 82 (Numéro vert)

### ASSYSEL

Plateforme d'assistance. Pendentif ou attache-poignet, détecteur de chute.

Sans engagement de durée, sans frais de dossier ni de frais de résiliation.

**Tarifs :** à partir de 19.90€ par mois.

[contact@assysel.fr](mailto:contact@assysel.fr) ☎ 0800 541 641 (Numéro Vert)

### BAZILE Telecom

Plateforme d'assistance.

Téléphone mobile à une touche, deux forfaits au choix, sur le réseau Orange.

**Tarifs :** à partir 18€ de par mois.

[www.bazile.fr](http://www.bazile.fr) ☎ 04 42 12 64 61

### CO-ASSIST

Montre téléassistance avec bouton d'alerte. Options suivi de position et alerte sortie de zone.

Détection automatique de chute, détection lorsqu'il n'est pas porté, intérieur et extérieur, paramétrable, étanche, pas d'installation, très longue autonomie.

**Tarifs :** à partir de 15€ par mois.

[www.co-assist.fr](http://www.co-assist.fr) ☎ 02 78 34 04 51

### ENLIGNE Assistance24/24

Liaison permanente avec une plateforme médicalisée.

Prise en charge identique à la téléassistance classique. Médaillon ou montre ainsi que d'autres modèles en fonction du handicap comme le déclenchement au souffle, à l'effleurement, à l'écrasement, en position horizontale. Bracelet anti-fugue pour malades Alzheimer.

**Tarifs :** à partir de 14,50€ par mois.

[www.enligne-assistance.com](http://www.enligne-assistance.com) ☎ 08 00 88 15 08

### FILIEN ADMR

Plateforme d'assistance. Téléphone GPS, le forfait téléphonique est de 2h/mois +50 SMS d'environ. Nécessite un abonnement chez l'opérateur de téléphonie SFR.

**Tarifs :** à partir de 46€ par mois location du téléphone inclus.

[www.filien.com](http://www.filien.com) ☎ 03 29 86 77 77

### LES OPALINES AIX EN PROVENCE

Plateforme d'assistance. Déclencheur portatif ou déclencheur intégrant une détection automatique de chutes. En partenariat avec Vitaris.

**Tarifs :** appeler pour devis.

[www.lesopalines.fr](http://www.lesopalines.fr) ☎ 04 42 20 04 26

### MINIFONE Astelia

Plateforme d'assistance. Montre téléphone avec téléassistance.

3 numéros mémorisables. Engagement de 1 à 3 ans.

**Tarifs :** à partir de 24,90€ par mois.

[www.minifone.fr](http://www.minifone.fr) - [Clients@minifone.fr](mailto:Clients@minifone.fr) ☎ 08 10 00 10 90

### MONTRE VIVAGO

Plateforme d'assistance. Montre détectant les situations physiologiques anormales en fonction du rythme de chaque individu. Plusieurs formules de l'achat à la location du matériel.

**Tarifs :** à partir de 19,90€ par mois.

[www.vivago.fr](http://www.vivago.fr) - [servicecommercial@vivago.fr](mailto:servicecommercial@vivago.fr) ☎ 01 43 03 03 67

### **PRESENCE VERTE**

Centrale d'écoute, maintenance technique, formation du réseau de proches.  
Plusieurs options possibles, Propose aussi de la téléassistance mobile.

**Tarifs :** appeler pour devis.

[www.presenceverte.fr](http://www.presenceverte.fr) ☎ 09.69.39.38.38 (numéro cristal) 04 94 60 38 51

### **SENIOR A DOM**

Plateforme d'assistance. Déclencheur portatif ou avec détection de chute, dispositif pour l'extérieur, et diverses options possibles.

**Tarifs :** à partir de 24€ par mois.

[www.senoriadom.com](http://www.senoriadom.com) ☎ 0 805 128 128

### **SERENICA**

Plateforme d'assistance. Médaille ou montre. Option détecteur de chutes.

**Tarifs :** à partir de 26€ par mois.

☎ 02 51 38 11 11

### **SERENITE Assistance**

Plateforme d'assistance. Médaille ou montre. Option détecteur de chutes, sans engagement de durée.

**Tarifs :** appeler pour devis.

[www.serenite-assistance.net](http://www.serenite-assistance.net) ☎ 08 05 14 51 45 (numéro vert) ou Sud Est : 04 27 04 05 05

### **SERENITIS**

Plateforme d'assistance. Téléphone géo localisable avec bouton d'urgence.

**Tarifs :** à partir de 37€90 par mois.

[www.serenitis.com](http://www.serenitis.com) ☎ 08 05 40 47 40 (Numéro Vert)

### **TAVIE PACA**

Plateforme d'assistance, médaillon ou montre. Sans engagement de durée, téléalarme transportable dans une maison de vacances. Propose aussi de la téléassistance mobile.

**Tarifs :** à partir de 24,90€ par mois.

[www.tavie.fr](http://www.tavie.fr) ☎ 04 42 67 27 45

### **TRANQUILEO**

Plateforme d'assistance, médaillon ou montre, téléphone mobile et GPS (Géo localisation).

**Tarifs :** 39,90€ par mois.

[www.tele-assistance-senior.fr](http://www.tele-assistance-senior.fr) ☎ 05 35 54 62 71

### LISTE NON EXHAUSTIVE